

FORMULARIO SERVICIOS

AMPLIWARE SERVICIOS

Parque Empresarial Cornellá Norte
Cádiz, 7. 08940 Cornellà de Ll.
Barcelona .España
www.ampliware.es

Servicio Técnico
902 133 141

servicios@ampliware.es
Fax +34933774599

TARIFAS

SAT
17,90 € 1/2h

Configuración
17,90 € 1/2h

CD Drivers/Copia CD
16,60 €

Almacenamiento
1,50 € /día

Servicio Urgente
29,00 € 1/2h

Hasta 10Kg
17,51 €

Hasta 30Kg
29,36 €

Hasta 50Kg
42,23 €

ENVIOS

Tarifas para envíos a portes pagados y asegurados a Península, Baleares y Portugal / Portes debidos y otros destinos a cargo del cliente / Tarifas revisadas nov.07/ 16% iva no incluido
Consultar vigencia de precios en www.ahtec.es

NOMBRE	<input type="text"/>		
DN/CIF	<input type="text"/>	Nº CLIENTE	<input type="text"/>
DIRECCIÓN	<input type="text"/>		
CP	<input type="text"/>	POBLACIÓN	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	PROVINCIA	<input type="text"/>
TELÉFONO	<input type="text"/>	FAX	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	MAIL	<input type="text"/>

IMPORTANTE

NO SE TRAMITARÁ EL MATERIAL SI:

1. No va acompañado de este formulario y con una opción de selección.
2. No están cumplimentados los datos personales y firmado.
3. No coincide el material recibido con lo descrito.
4. El embalaje y las protecciones no son similares a las de origen o son deficientes.
5. El envío es a portes debidos.
6. Los equipos en garantía no van acompañados de la factura de compra.

FIRMA / FECHA

PROTECCION DE DATOS DE CARACTER PERSONAL. En cumplimiento de la ley Orgánica 15/1999 sobre protección de datos de carácter personal, le informamos que los datos que nos facilita serán incluidos en un fichero de tratamiento informatizado titularidad de la empresa Ampliware S.L. con la finalidad de efectuar la gestión administrativa de la garantía. Sus datos podrán ser utilizados para mantener contacto con usted, informándole de los productos, servicios y ofertas de la marca que pueden ser de su interés. le informamos que los datos podrán ser cedidos a otras sociedades del grupo o a empresas colaboradoras. Si no desea recibir información del grupo o no consiente la cesión de sus datos, comuníquelo por correo certificado al responsable del fichero según dirección adjunta. Usted tiene derecho a ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, enviando una solicitud por escrito, acompañando una fotocopia de su DNI a la siguiente dirección: Ampliware S.L. (B-60929965) Dpto. Atención al Cliente, Parque Empresarial Cornellá Norte, Cádiz, 7, 08940 Cornellà de Ll., Barcelona, España.

1. SOLICITUD SERVICIO TECNICO

- Solicito reparación del fallo abajo descrito sin presupuesto previo, aceptando el coste hasta un máximo de 100€ + portes si hubieran.
- Solicito servicio URGENTE de ampliación, configuración o reparación en caso de ser posible. Abonaré la mano de obra en tarifa urgente, piezas necesarias y portes antes del envío sin presupuesto previo.
- Solicito servicio de reparación, ampliación o configuración de lo solicitado o descrito abajo, en caso de ser posible, con presupuesto previo. En caso de aceptación lo devolveré firmado y en caso de no aceptación implicará un coste de 20€ + portes si hubieran.
- Solicito revisen el fallo abajo descrito ya que considero que es una falta de conformidad comunicada en plazo de garantía. En el caso que el fallo no quede cubierto por la garantía se le confeccionará un presupuesto para la reparación que deberá devolver firmado. La no aceptación de presupuesto implica un coste de 20€ + costes de transportes si hubieran.

Nº Serie: Descripción:

Nº Serie: Descripción:

Nº Serie: Descripción:

Puede consultar el estado del servicio en www.ahtec.es

2. SUMNISTRO RECAMBIOS

www.mrbattery.es

- Solicito un recambio de batería interna, externa y transformador de cualquier marca del mercado (cámaras, portátiles, pda)

Tipo recambio solicitado

Marca y modelo

Part number del fabricante

3. INCIDENCIAS

atencionalcliente@ampliware.es

- Solicito devolución de material conforme, previa autorización.
Coste devolución: 5% del importe del producto con un mínimo de 29€. Nos reservamos el derecho de rechazar la devolución si el producto es solicitado expreso para el cliente o configurado a la medida con prestaciones sin demanda, al igual que la devolución podría no autorizarse o posteriormente rechazarse si el material no está en perfecto estado incluido los embalajes, o en caso de aceptación sería bajo la devaluación pertinente. Servicio devolución 15 días máximo tras fecha factura.
- Solicito cambio o devolución de material no conforme. En caso que el material sí sea conforme al pedido y al uso, pasará al apartado anterior.
- Desestimiento de un consumidor del contrato en plazo de 7 días para material adquirido a distancia y sin especificaciones a la medida del cliente. El cliente hará una devolución a portes pagados del ordenador en el mismo estado y con los mismos accesorios, embalajes, etc, que se entregó. Se comprobará el funcionamiento y contenido para proceder al abono. Si el material recibido no cumple las condiciones será devuelto a portes debidos sin previo aviso.

Nº Factura:

Nº Autorización:

4. SOLICITUD SEGUROS

Deben adquirirse máximo tras 15 días fecha factura. Pasado ese plazo debe autorizarlo la aseguradora. Pueden cursar la petición en atencionalcliente@ampliware.es

- Solicito Asegurar mi Portátil o pantalla TFT durante 2 años contra Daños Accidentales tales como caídas, golpes, derrames de líquidos, sobretensiones, temperaturas extremas, etc...
El coste del Seguro de los 2 años es según el coste del portátil sin accesorios externos ni software ni impuestos.
- Coste portátil hasta 750€.....68€
- Coste portátil hasta 1200€.....99€
- Coste portátil hasta 1700€.....138€
- Coste portátil hasta 2200€.....169€
- Coste portátil hasta 2700€.....199€
- Coste portátil hasta 3000€.....229€
- Pantalla TFT 17".....18€
- Pantalla TFT 19".....28€

5. SOLICITUD AMPLIACION GARANTÍAS PC

- GARANTIA R/E.....29€
Servicio de Recogida y Entrega a domicilio de mi ordenador Sobremesa(CPU) durante el primer año de garantía.
- GARANTIA ADVANCED.....65€
Garantía a DOMICILIO durante 2 AÑOS ordenador Sobremesa(CPU)
- GARANTIA ADVANCED EXTENSA.....119€
Garantía a DOMICILIO durante 3 AÑOS ordenador Sobremesa(CPU)

6. SOLICITUD AMPLIACION GARANTÍAS PORTATIL

- GARANTÍA PREMIUM19€
Añado servicio de recogida y entrega a domicilio para trámites de garantía durante 2 años.
- GARANTIA PREMIUM+119€
Añado servicio de recogida y entrega a domicilio para trámites de garantía durante 2 años y con servicio reparación 48 horas.
- GARANTIA SILVER179€
Ampliación de garantía a 3 años con servicio de recogida y entrega para cubrir garantía.
- GARANTIA GOLD.....229€
Ampliación de garantía a 3 años con servicio de recogida y entrega para cubrir garantía y con servicio de reparación 48 horas.

*Servicios a domicilio o portes para cualquier punto de Península y Baleares. *16% iva no incluido.

Pueden solicitar cualquier Seguro o Garantía Opcional directamente con su distribuidor o en atencionalcliente@ampliware.es junto a este formulario para que le hagamos llegar su póliza y factura.

Nº Serie para asegurar o ampliar garantía:

Nº serie para asegurar o ampliar garantía:

USO DE LA GARANTIA

Consulte condiciones de garantía en su factura de compra. En caso de productos marca AHTEC puede solicitar directamente en este SAT la garantía por falta de conformidad durante dos años, para ello es imprescindible que conste el nº de serie en la factura y el código de garantía si no lo ha adquirido directamente en un centro AHTEC.

Productos de otras marcas deberán tramitar la garantía directamente con su proveedor si no lo adquirieron directamente en Ampliware SL

Cualquier anomalía detectada o provocada por otras causas como un mal uso, golpes, manipulación indebida del producto o de los sellos de garantía o por personal no autorizado, roturas, problemas de software, virus, desgastes, sobrecalentamiento por obstrucción de las rejillas de ventilación o por acumulación de suciedad, no seguimiento de los consejos del manual de instrucciones, desconocimiento del funcionamiento, tolerancia de píxeles fundidos según norma ISO 13406/2, etc, no quedan cubiertos en garantía.

En caso que envíe el equipo para solicitarnos servicios técnicos, anote cualquier periférico, accesorio o software que envía junto el equipo para que quede constancia y podamos comprobarlo:

Anote, si tiene, password para acceder al sistema operativo: